

## **ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РАЗОВОМУ ОБНОВЛЕНИЮ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА «F-Анализ»**

Общество с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Клабукова Ивана Анатольевича, действующего на основании Устава, обязуется заключить с любым юридическим, физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обладающим на законном основании правом на использование программного продукта «F-Анализ», именуемым в дальнейшем «Заказчик», Договор оказания услуг по разовому обновлению программного продукта «F-Анализ» (далее по тексту — Договор) на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте, в случае принятия Заказчиком всех ее условий:

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является офертой (предложением) Исполнителя в адрес Заказчика, содержащей существенные условия Договора оказания услуг по разовому обновлению программного продукта «F-Анализ».

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком услуг, оказываемых в соответствии с настоящей офертой. В соответствии со ст. ст. 434, 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта настоящей оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей оферте, и является равнозначным договору, подписанному двумя сторонами на бумажном носителе. Заказчик вправе в любое время требовать оформления заключенного Договора в форме документа на бумажном носителе, подписанного сторонами. Для этого Заказчику необходимо распечатать Договор, находящийся в сети Интернет по следующему адресу: <http://russianit.ru/products/fa>, и направить в адрес Исполнителя 2 (два) подписанных со своей стороны экземпляра Договора (дату и номер договора заполнять не нужно). Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика Договора на бумажном носителе обязан подписать и направить в адрес Заказчика 1 (один) экземпляр подписанного сторонами Договора, 2 (второй) экземпляр остается у Исполнителя.

1.3. Местом заключения Договора считается город Ижевск.

1.4. При оформлении заявки на сайте Исполнителя Заказчик дополнительно подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей офертой, путем проставления отметки в графе «Я соглашаюсь с условиями оферты».

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги по разовому обновлению программного продукта «F-Анализ» (далее по тексту — ПП), на условиях, предусмотренных настоящей офертой. В рамках настоящей оферты Заказчику также предоставляются услуги по технической поддержке обновленного ПП в течение 30 календарных дней с момента поступления денежных средств, указанных в п. 2.2. настоящей оферты, на расчетный счет Исполнителя.

2.2. За оказываемые по Договору услуги Заказчик уплачивает Исполнителю денежную сумму, размер и порядок оплаты которой указываются в счете, выставленном Исполнителем в соответствии с п. 8.1.1. настоящей оферты.

2.3. Договор оказания услуг по разовому обновлению ПП может быть заключен, а услуги оказаны, только если с момента выпуска используемой Заказчиком версия ПП прошло не более 5 лет. Даты выхода версий указаны в сети Интернет по адресу: <http://russianit.ru/products/fa/version/>.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. В рамках оказания услуг по разовому обновлению Заказчик получает право на установку и использование версии ПП, являющейся текущей на момент совершения акцепта настоящей оферты. Права на использование версии ПП, являющейся текущей на момент совершения акцепта, считаются предоставленными с момента поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, указанных в п. 2.2. настоящей оферты. Право на использование версии ПП предоставляется в объеме и на условиях, изложенных в разделе 4 настоящей оферты.

3.2. В рамках получения услуг по технической поддержке в течение срока, указанного в п. 2.1 настоящей оферты, Заказчик имеет право:

3.2.1. Получать информацию по новым версиям ПП.

3.2.2. Устанавливать и использовать новые версии ПП на условиях, изложенных в разделе 4 настоящей оферты.

3.2.3. Задавать вопросы по функциям ПП.

3.2.4. Требовать настройки ПП, а также новых версий ПП для их оптимального функционирования, при условии предоставления удаленного доступа к персональному компьютеру, на котором установлен ПП, и полного соответствия указанного компьютера техническим требованиям, размещенным в сети Интернет по следующему адресу: <http://russianit.ru/products/fa/>.

3.2.5. Выдвигать свои предложения по улучшению ПП. Если эти предложения не противоречат общему направлению развития ПП, то эти предложения могут быть учтены и реализованы в новой версии ПП.

3.2.6. Требовать переноса рабочего места на другой персональный компьютер, выполнив указания, содержащиеся в инструкции по переносу рабочего места на другой компьютер, доступной на Интернет-сайте по следующему адресу: <http://support.russianit.ru>, а также предварительно уведомив Исполнителя о предстоящем переносе за 1 рабочий день. Каждое рабочее место можно перенести на другой компьютер только один раз в течение срока оказания услуг по технической поддержке, указанного в п. 2.1 настоящей оферты. Перенос рабочего места не может быть осуществлен на персональный компьютер, на котором уже активирован ПП, до тех пор, пока на этом компьютере не будут осуществлены перенос, замена или блокировка активированного рабочего места.

3.2.7. Требовать осуществления всех возможных действий по восстановлению базы данных, используемой в ПП, в случае ее повреждения, в течение срока, установленного п. 2.1 настоящей оферты. При предоставлении базы данных, используемой в ПП, Заказчик выражает согласие на обработку Исполнителем информации, содержащейся в направляемой базе данных, для целей исполнения Договора.

3.2.8. Осуществить блокировку рабочего места при условии, что в течение срока оказания услуг по технической поддержке, установленного в п. 2.1. настоящей оферты, не осуществлялся перенос этого рабочего места. Под блокировкой понимается частично выполненный перенос рабочего места, а именно осуществление деактивации рабочего места без дальнейшей его установки на другом компьютере. Повторно активировать рабочее место после его блокировки можно только в случае заключения договора на оказание услуг технической поддержки на новый срок.

3.2.9. Осуществить повторную активацию рабочего места после его блокировки, которая была осуществлена в предыдущем периоде оказания услуг по технической поддержке ПП. Повторная активация рабочего места осуществляется на том же компьютере, на котором рабочее место было установлено до его блокировки, с соблюдением условий активации, установленных пунктами 4.5., 4.6., 4.7., 4.7.1., 4.8. настоящей оферты.

3.3. В рамках оказания услуг по технической поддержке в течение срока, установленного в п. 2.1 настоящей оферты, Исполнитель обязан:

3.3.1. Уведомить Заказчика в случае выпуска новой версии ПП путем направления на электронный адрес, указанный при оформлении заявки на оказание услуг, уведомления, содержащего ссылку на сайт, где находится инструкция по установке и ссылка на скачивание новой версии. Уведомление о выпуске новой версии может приходиться в ПП.

3.3.2. Предоставлять ответы на вопросы Заказчика по функциям ПП.

3.3.3. По требованию Заказчика осуществлять настройку ПП (новой версии ПП), при соблюдении Заказчиком условий, установленных п. 3.2.4 настоящей оферты.

3.3.4. Осуществить перенос рабочего места на другой персональный компьютер, при выполнении Заказчиком требований, установленных п. 3.2.6. настоящей оферты.

3.3.5. Осуществлять все возможные действия по восстановлению базы данных, используемой в ПП.

3.3.6. Обеспечивать функционирование информационных систем, оператором которых является Исполнитель, и с которыми взаимодействует ПП, путем осуществления следующих действий:

- обновление информации в базах данных информационных систем. Базы данных формируются на основании информации, полученной на возмездной основе от третьих лиц, являющихся обладателями данной информации, либо, если это не запрещено действующим законодательством РФ, полученной бесплатно. Обновление информации в базах данных информационных систем может быть прекращено в случае, если третьи лица, которые предоставляют информацию Исполнителю, существенно поменяют порядок предоставления информации, значительно повысят цены или усложнят получение информации настолько, что предоставлять её по зафиксированным в Договоре ценам станет нерентабельным;
- оплата услуг хостинга;
- мониторинг работоспособности внешних информационных систем;
- решение проблем безопасности (защита систем от взломов, DDOS атак и т.п., восстановление работоспособности систем);
- разрешение конфликтов при обновлении данных;
- создание и хранение резервных копий данных;
- осуществление иных действий, направленных на обеспечение функционирования информационных систем, оператором которых является Исполнитель, и с которыми взаимодействует ПП.

3.4. Обращения Заказчика (запросы, требования, вопросы) могут направляться одним из следующих способов:

3.4.1. По электронной почте: [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru). Ответ будет направлен на электронный адрес, с которого поступило обращение. Предложения по улучшению ПП могут направлять только по электронной почте.

3.4.2. По телефону 8 (3412) 57-04-02.

3.4.3. В чат-боте Telegram [t.me/ritsupport\\_bot](https://t.me/ritsupport_bot). Ответ на обращение будет направлен в этом же чат-боте.

3.4.4. В группе социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/bunkrupt>. Ответ будет направлен в личные сообщения аккаунта, от которого поступило обращение.

3.5. Техническая поддержка оказывается ежедневно (кроме нерабочих праздничных дней) с понедельника по пятницу с 07.00 до 19.00, в субботу и воскресенье с 10.00 до 14.00 (время московское).

3.6. Исполнитель обязуется соблюдать время реакции на обращение. Под временем реакции понимается количество рабочих часов с момента обращения в службу поддержки до начала работы по решению вопроса. В течение этого времени специалист службы поддержки может задавать дополнительные вопросы. Время реакции зависит от типа обращения:

<b>Тип обращения</b>	<b>Время реакции (в раб. ч., см. п. 3.5.)</b>
Запрос на активацию версии ПП	2
Обращение по восстановлению работоспособности ПП	6
Вопрос по функциям ПП	4
Предложение по улучшению ПП	16

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОВЫХ ВЕРСИЙ ПП**

4.1. Версии ПП, права на использование которых предоставляются Заказчику, являются самостоятельным результатом интеллектуальной деятельности. Использование новой версии ПП осуществляется на условиях, предусмотренных настоящим разделом оферты.

4.2. Получаемое Заказчиком право на использование новой версии ПП позволяет:

- установить новую версию ПП на тот же самый персональный компьютер, на который была установлена предыдущая версия ПП;
- использовать новую версию ПП в соответствии с назначением.

4.3. Функциональные возможности ПП новой версии могут отличаться от функциональных возможностей ПП предыдущих версий, доступных Заказчику. Устанавливая новую версию ПП, Заказчик принимает ее как есть, в связи с чем Исполнитель не принимает претензии к формируемым в новой версии ПП документам и иному функционалу ПП.

В частности, Исполнитель не гарантирует, что:

- работа ПП новой версии будет бесперебойной или безошибочной;
- ПП новой версии в любой момент времени будет соответствовать особым требованиям Заказчика, независимо от того, были ли эти

требования доведены до сведения Исполнителя, осуществляющего предоставление права использования ПП новой версии;

- работе ПП новой версии не будет причинен вред, который может быть вызван вредоносными компьютерными программами, или любой иной вред, источник которого находится вне разумного контроля Исполнителя.

4.4. ПП новой версии остается в той же комплектации, что и ПП, установленный на момент обновления ПП до новой версии.

4.5. В целях корректной работы новой версии ПП необходимо соблюдать технические требования, размещенные в сети Интернет по адресу: <http://russianit.ru/products/fa/>. Перед установкой новой версии ПП Заказчик обязан с ними ознакомиться, в которые Исполнитель имеет право вносить изменения перед выпуском новой версии.

4.6. ПП в новой версии активируется и становится доступным для использования при помощи электронной лицензии. С целью активации ПП Заказчик должен соблюдать инструкцию, доступную по адресу: <https://support.russianit.ru/books/f-analiz/page/instruktsiia-po-ustanovke-programmy-f-analiz> и следовать указаниям сотрудников Исполнителя.

4.7. Электронная лицензия формируется на основании следующих данных: номер договора, программно-технические характеристики персонального компьютера, на который устанавливается ПП. Электронная лицензия не сформируется, если на персональном компьютере уже установлен и активирован ПП. Изменение программно-технических характеристик компьютера, которые были использованы в формировании электронной лицензии, влечет невозможность использования ПП.

4.7.1. На персональный компьютер нельзя устанавливать ПП по другому лицензионному договору до тех пор, пока на этом компьютере не будут осуществлены перенос, замена или блокировка активированного рабочего места.

4.8. В целях поддержания работоспособности ПП путем его активации электронной лицензией Заказчик обязан обеспечить подключение к сети Интернет персонального компьютера, на котором установлен ПП.

4.9. Заказчик обязан систематически вручную осуществлять резервное копирование базы данных, используемой в ПП, на случай ее утраты или повреждения.

4.9.1. ПП взаимодействует с базой данных при помощи программных компонентов, встроенных в операционную систему Windows и отвечающих за целостность базы данных. Качество этих компонентов может в одностороннем порядке влиять на целостность базы данных, в связи с чем Исполнитель не несет ответственность за возможные повреждения и ошибки базы данных, используемой в ПП. Услуги по восстановлению базы

данных не оказываются за пределами срока оказания услуг по технической поддержке, указанного в п. 2.1 настоящей оферты.

4.9.2. Поскольку компоненты для работы с базой данных являются стандартными компонентами Windows, у Заказчика существует техническая возможность работать с базой данных независимо от ПП. Исполнитель не несет ответственность, если в результате такой работы данные будут изменены настолько, что ПП не сможет работать с базой данных.

4.10. Новая версия ПП является результатом интеллектуальной деятельности, правовая охрана которого устанавливается действующим законодательством РФ.

4.10.1. Все интеллектуальные права на новую версию ПП принадлежат Исполнителю.

4.10.2. Заказчик приобретает в отношении ПП новой версии права, предусмотренные п. 4.2. настоящей оферты. Права использования ПП новой версии, не предусмотренные настоящей офертой, не считаются предоставленными Заказчику.

4.10.3. Заказчик обязан не осуществлять действия (не допускать бездействия), которые могли бы нарушить или сделать недействительными права Исполнителя в отношении интеллектуальной собственности на ПП новой версии, его части и любых компонентов ПП новой версии. Заказчик обязан уведомлять Исполнителя обо всех известных ему случаях неправомерного использования ПП третьими лицами или работниками Заказчика.

4.10.4. Заказчик не вправе распространять ПП новой версии, производить копирование ПП новой версии, а также осуществлять любые иные действия, которые могут повлечь нарушение интеллектуальных прав Исполнителя в отношении ПП новой версии, определенных настоящей офертой и действующим законодательством РФ.

4.11. Заказчик согласен с тем, что ПП при его использовании может автоматически собирать и передавать Исполнителю техническую информацию об использовании ПП. Указанная информация предназначена исключительно для изучения статистики использования ПП и возникающих при этом проблем для проведения в последующем работ по улучшению ПП и качества обслуживания Заказчика. В передаваемые данные не включаются данные, вводимые Заказчиком при использовании ПП, и вообще никакие персональные или любые другие конфиденциальные данные.

4.12. С момента установки одной из новых доступных Заказчику версий, права на использование других версий прекращают свое действие.

4.13. Услуги по технической поддержке новой версии ПП продолжают оказываться на условиях, предусмотренных настоящей офертой, в течение срока, указанного в п. 2.1.

4.14. Исполнитель не гарантирует выпуск новых версий ПП в течение срока оказания услуг технической поддержки ПП, указанного в п. 2.1 настоящей оферты.

## **5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПП С ВНЕШНИМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ**

5.1. В целях повышения удобства использования ПП может взаимодействовать с внешними информационными системами посредством сети Интернет.

5.2. Под информационной системой понимается совокупность информации, содержащейся в базах данных, информационных технологий и технических средств, с помощью которых осуществляется сбор, хранение, обработка и предоставление указанной информации.

5.3. Использование взаимодействия ПП с внешними информационными системами осуществляется по усмотрению пользователя ПП. Заказчик понимает, что использование ПП по назначению возможно без взаимодействия с внешними информационными системами, и что в рамках настоящей оферты претензии по качеству функционирования внешних информационных систем не принимаются.

5.4. Взаимодействие ПП с внешними информационными системами осуществляется в соответствии с порядком эксплуатации этих информационных систем, действующим на момент выпуска версии ПП, в которой было реализовано данное взаимодействие.

## **6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА РАЗОВОЕ ОБНОВЛЕНИЕ**

6.1. Заявка на разовое обновление может быть оформлена следующими способами:

6.1.1. По телефону 8 (3412) 57-04-02 ежедневно (кроме субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, установленных Трудовым кодексом РФ) с 09:00 до 18:00 по местному времени города Ижевска.

6.1.2. По электронной почте: [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru) путем указания информации, в соответствии с п. 6.3. настоящей оферты.

6.1.3. Посредством заполнения электронной формы заявки на сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://rsit.ru/> (далее по тексту — сайт).



6.2. Оформляя заявку, Заказчик тем самым подтверждает, что он согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется предоставить Исполнителю информацию, указанную в п. 6.3. настоящей оферты.

6.3. Для принятия заявки Исполнителем, Заказчик обязан предоставить следующую информацию:

- номер и дату Лицензионного договора, в соответствии с которым было предоставлено право на использование программного продукта «F-Анализ»;
- наименование Заказчика, ИНН/КПП, юридический адрес (в случае, если Заказчик — юридическое лицо), ФИО, ИНН, адрес места регистрации (в случае, если Заказчик — физическое лицо);
- ФИО контактного лица;
- контактный телефон;
- электронный адрес.

6.4. Оформляя заявку, Заказчик (физическое лицо) подтверждает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, предоставленные при оформлении заявки, а также осознает, что эти данные собираются и обрабатываются в целях исполнения Договора.

6.5. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что Исполнитель или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Заказчиком (осуществлять рекламную рассылку с информацией о реализуемой Исполнителем продукции, уведомлять о проводимых Исполнителем акциях) с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: электронная почта, телефон, и используя данные, предоставленные Заказчиком при оформлении заявки.

6.6. Все заявки с указанием состояния оплаты отображаются в личном кабинете пользователя на сайте <http://rsit.ru/>.

6.7. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения операции, неотражения в Личном кабинете Заказчика факта успешного завершения и оплаты Заявки, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуг в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты.

## **7. ОПЛАТА УСЛУГ**

7.1. Стоимость услуг указывается в рублях РФ, НДС не облагается.

7.2. При оформлении заявки юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем оплата производится безналичным платежом по выставленному счету.

7.3. При оформлении заявки физическим лицом может быть выбран один из следующих способов оплаты:

- безналичным платежом по выставленному счету;

- безналичным платежом с помощью платежных карт Visa, MasterCard и МИР;
- перевод денежных средств с помощью QR-кода через систему быстрых платежей Банка России (далее – оплата по QR-коду через СБП).

7.4. При оплате с использованием реквизитов банковской карты Заказчика ввод данных осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», которая прошла сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Acsept. Предоставленные данные полностью защищены и никто, включая Исполнителя, не может их получить. За сохранность введенных реквизитов банковской карты отвечает ПАО АКБ «Авангард».

7.5. При оплате по QR-коду через СБП безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников системы быстрых платежей: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. Система быстрых платежей соответствует всем стандартам информационной безопасности.

7.6. Исполнитель обязуется принять оплату по QR-коду через СБП, выполненную Заказчиком в течение не более 1 (одного) часа с момента перехода на страницу с изображением QR-кода.

7.7. Услуги считаются оплаченными, и заявка принимается к исполнению с момента успешного завершения операции по карте или с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.8. Заказчик вправе отказаться от Договора, оперативно связавшись с Исполнителем по контактными данным, опубликованным на сайте <http://rsit.ru/> в течение текущего рабочего дня, когда была произведена оплата.

7.9. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа от Договора возвращаются на карту, с которой производилась оплата, либо на расчетный счет, с которого были перечислены денежные средства в счет оплаты услуг. Возврат иными способами не производится.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Исполнитель обязан:

8.1.1. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявки, оформленной в соответствии с п. п. 6.1.1., 6.1.2. настоящей оферты направить на электронный адрес Заказчика счет на оплату. В случае оформления заявки в соответствии с п. 6.1.3. настоящей оферты счет на оплату сформируется автоматически после окончания оформления заявки, а также будут предложены электронные способы оплаты. Заказчик может оплатить услуги по разовому обновлению ПП и технической поддержке любым из предложенных способов. Счет формируется на основании действующего прейскуранта цен, размещенного на сайте по следующему

адресу: <http://russianit.ru/products/fa/>. Счет можно оплатить в течение 5 (пяти) дней с момента его выставления, за исключением случаев, когда счет был выставлен в акционный период. В случае выставления счета в акционный период счет можно оплатить до конца срока действия акции. По истечении указанных сроков счет на оплату перестает действовать и для заключения Договора необходимо оформить новую заявку.

8.1.2. Оказать услуги по разовому обновлению ПП и технической поддержке в пределах срока, установленного в п. 2.1 настоящей оферты, после поступления на расчетный счет денежных средств, указанных в п. 2.2. настоящей оферты.

8.1.3. После поступления на расчетный счет денежных средств, указанных в п. 2.2. настоящей оферты, направить на электронный адрес Заказчика, универсальный передаточный документ (далее по тексту — УПД), подтверждающий оказание услуг по технической поддержке и разовому обновлению ПП.

8.1.4. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения УПД, направленных Заказчиком в соответствии с п. 8.2.2. настоящей оферты, подписать и направить Заказчику один экземпляр УПД, второй остается у Исполнителя.

8.2. Заказчик обязан:

8.2.1. Оплатить выставленный Исполнителем счет на оплату.

8.2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания срока оказания услуг по разовому обновлению ПП и технической поддержке распечатать, подписать и направить Исполнителю 2 (два) экземпляра УПД, полученного в порядке п. 8.1.3. настоящей оферты, либо направить мотивированные возражения от подписания УПД.

8.2.2.1. Если в срок, указанный в п. 8.2.2. настоящей оферты, Заказчик не направит подписанный УПД или мотивированные возражения, услуги считаются оказанными надлежащим образом, и Исполнитель вправе составить односторонний УПД, подтверждающий выполнение со своей стороны обязательств по Договору.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за качество оказываемых услуг в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых Заказчиком аппаратных и программных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками Заказчика при работе с ПП или нарушением Заказчиком технических требований и требований документации ПП.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за качество оказываемых услуг в том случае, если работе ПП будет причинен вред, который может быть вызван вредоносной компьютерной программой, или любой иной вред, источник которого находился или находится вне разумного контроля Лицензиара.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Права и обязанности по Договору не могут переходить к третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

10.2. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней. При неурегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Исполнителем на электронный адрес, указанный Заказчиком при оформлении заявки. Такие документы приравниваются к документам, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовый адрес Заказчика. Исполнитель направляет сообщения Заказчику со следующих электронных адресов: [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru); [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru).

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Помощник Арбитражного Управляющего» (ООО «ПАУ»),  
Юридический адрес: 426000, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Карла Маркса, д. 308, к. 1, кв. 87  
ОГРН 1237700519605, ИНН 9728102477, КПП 180001001  
Телефон: +7 3412 57-04-02  
Электронная почта: [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru); [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru)  
Банковские реквизиты:  
Р/с № 40702810554100005368 в ПАО АКБ «АВАНГАРД»  
К/с: 30101810000000000201 БИК: 044525201