

ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА «F-Анализ»

Общество с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Клабукова Ивана Анатольевича, действующего на основании Устава, обязуется заключить с любым юридическим, физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Лицензиат», Лицензионный договор (далее по тексту – Договор) на условиях, изложенных в настоящей оферте, в случае принятия всех ее условий:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой (предложением) Лицензиара в адрес Лицензиата, содержащей существенные условия лицензионного договора о предоставлении права использования программного продукта «F-Анализ».

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Лицензиатом вознаграждения за использование программного продукта «F-Анализ». В соответствии со ст. ст. 434, 438 Гражданского кодекса РФ, с момента акцепта настоящей публичной оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей оферте, и является равнозначным договору, подписанному двумя сторонами на бумажном носителе. Лицензиат вправе в течение одного года с момента оплаты требовать оформления заключенного Договора в форме документа на бумажном носителе, подписанного сторонами. Для этого Лицензиату необходимо распечатать Лицензионный договор, находящийся в сети Интернет по следующему адресу: <http://russianit.ru/products/fa#documents>, и направить в адрес Лицензиара 2 (два) подписанных со своей стороны экземпляра Договора (дату и номер договора заполнять не нужно). Лицензиар в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Лицензиата Договора на бумажном носителе обязан подписать и направить в адрес Лицензиата 1 (один) экземпляр подписанного сторонами Договора, 2 (второй) экземпляр остается у Лицензиара.

1.3. Местом заключения Договора считается город Ижевск.

1.4. При оформлении заказа на сайте Лицензиара Лицензиат дополнительно подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей публичной офертой, путем проставления отметки в графе «Я соглашаюсь с условиями оферты».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право на использование программного продукта «F-Анализ» (далее по тексту – ПП), а Лицензиат обязуется оплатить Лицензиару вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

2.2. Получаемое Лицензиатом право на использование ПП позволяет:

- установить ПП на персональный компьютер, каждое рабочее место устанавливается на отдельном персональном компьютере;
- использовать ПП в соответствии с его назначением, соблюдая условия Договора и лицензионного соглашения с конечным пользователем, которое появляется при установке ПП и содержит правила, требования и нормы использования ПП. Лицензионное соглашение с конечным пользователем находится в сети Интернет по следующему адресу: <https://russianit.ru/upload/docs/license.pdf>.

2.3. Лицензиар обязуется предоставить в пользование ПП в комплектации, заявленной Лицензиатом при оформлении заказа. Если иное не установлено соглашением Сторон, версия ПП, права на использование которого предоставляются по Договору, является последней, которая выпущена Лицензиаром на момент заключения Договора. Даты выхода версий указаны в сети Интернет по следующему адресу: <http://russianit.ru/products/fa/version/>.

2.4. За предоставляемое по Договору право на использование ПП Лицензиат уплачивает вознаграждение, размер и порядок оплаты которого указываются в счете, выставленном Лицензиаром в порядке, установленном п. 4.1. настоящей публичной оферты.

2.5. В целях корректной работы ПП необходимо соблюдать технические требования, размещенные в сети Интернет по следующему адресу: <http://russianit.ru/products/fa/>.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Лицензиата может быть оформлен следующими способами:

3.1.1. по телефону 8 (3412) 57-04-02 ежедневно (кроме субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации) с 09:00 до 18:00 по местному времени города Ижевска.

3.1.2. по электронной почте: info@russianit.ru путем указания требуемой комплектации ПП и информации, указанной в п. 3.3. настоящей публичной оферты.

3.1.3. посредством заполнения электронной формы Заказа на сайте <http://rsit.ru/> (далее по тексту – сайт).

3.2. Оформляя заказ, Лицензиат тем самым подтверждает, что он согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты и обязуется предоставить Лицензиару информацию, указанную в п. 3.3. настоящей публичной оферты.

3.3. Для принятия заказа Лицензиаром, Лицензиат обязан предоставить следующую информацию:

- наименование организации, ИНН/КПП, юридический адрес (в случае если Лицензиат – юридическое лицо), ФИО, ИНН, адрес места регистрации (в случае если Лицензиат – физическое лицо);
- ФИО контактного лица;
- контактный телефон;
- электронный адрес.

3.4. Оформляя заказ, Лицензиат (физическое лицо) подтверждает согласие и разрешает Лицензиару обрабатывать свои персональные данные, предоставленные при оформлении заказа, а также осознает, что эти данные собираются и обрабатываются в целях исполнения Договора.

3.5. Лицензиат подтверждает свое согласие с тем, что Лицензиар или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Лицензиатом (осуществлять рекламную рассылку с информацией о реализуемой Лицензиаром продукции, уведомлять о проводимых Лицензиаром акциях) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, телефон, и используя данные, предоставленные Лицензиатом при оформлении заказа.

3.6. При заключении Договора Лицензиату на сайте <http://rsit.ru/> открывается Личный Кабинет, в котором отображаются заказы с указанием состояния оплаты.

3.7. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения операции, неотражения в Личном Кабинете Лицензиата факта успешного завершения и оплаты Заказа, неполучения Лицензиатом ссылки на скачивание ПП, отправленной на адрес электронной почты, Лицензиат должен связаться с Лицензиаром для получения подтверждения об оплате ПП в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты.

4. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

4.1. Лицензиар в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заказа, оформленного в соответствии с п. п. 3.1.1., 3.1.2. настоящей публичной оферты, направляет на электронный адрес Лицензиата, указанный при оформлении заказа, счет на оплату. В случае оформления заказа в соответствии с п. 3.1.3. настоящей публичной оферты счет на оплату формируется автоматически после окончания оформления заказа, а также будут предложены электронные способы оплаты. Лицензиат может оплатить ПП любым из предложенных способов. Вознаграждение, подлежащее оплате и указанное в счете, устанавливается на основании действующего прейскуранта цен, размещенного в сети Интернет по адресу: <http://russianit.ru/products/fa/>. Счет можно оплатить в течение 5 (пяти) дней с момента его выставления, за исключением случаев, когда счет был выставлен в акционный период, в случае выставления счета в акционный период счет можно оплатить до конца срока действия акции. По истечении указанных сроков счет на оплату перестает действовать и для заключения Договора необходимо оформить новый заказ.

4.2. Размер вознаграждения указывается в рублях РФ, НДС не облагается.

4.3. При оформлении заказа юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем оплата производится безналичным платежом по выставленному счету.

4.4. При оформлении заказа физическим лицом может быть выбран один из следующих способов оплаты:

- безналичным платежом по выставленному счету;
- безналичным платежом с помощью платежных карт Visa, MasterCard, МИР;
- перевод денежных средств с помощью QR-кода через систему быстрых платежей Банка России (далее – оплата по QR-коду через СБП).

4.5. При оплате с использованием реквизитов банковской карты Лицензиата ввод данных осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», которая прошла сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept. Предоставленные данные полностью защищены и никто, включая Лицензиара, не может их получить. За сохранность введенных реквизитов банковской карты отвечает ПАО АКБ «Авангард».

4.6. При оплате по QR-коду через СБП безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников системы быстрых платежей: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. Система быстрых платежей Банка России соответствует всем стандартам информационной безопасности.

4.7. Лицензиар обязуется принять оплату по QR-коду через СБП, выполненную Лицензиатом в течение не более 1 (одного) часа с момента перехода на страницу с изображением QR-кода.

4.8. Неисключительная лицензия считается оплаченной и заказ принимается к исполнению с момента успешного завершения операции по карте, QR-коду или с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.9. Лицензиат вправе отказаться от Договора, оперативно связавшись с Лицензиаром в течение текущего рабочего дня, когда была произведена оплата.

4.10. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа от Договора возвращаются на карту, с которой проводилась оплата вознаграждения. При оплате по QR-коду через СБП возврат денежных средств производится на счет Лицензиата в банке-участнике системы быстрых платежей, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата заказа. Возврат иными способами не производится.

5. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПП

5.1. В целях установки ПП Лицензиат должен скачать ПП с сайта <https://rsit.ru/#load-fa>.

5.2. Установленный ПП активируется и становится доступным для использования при помощи электронной лицензии. С целью активации ПП Лицензиат должен соблюдать инструкцию, размещенную в сети Интернет по следующему адресу: <https://support.russianit.ru/books/f->

analiz/page/instruktsiia-po-ustanovke-programmy-f-analiz, а также следовать указаниям сотрудников Лицензиара.

5.3. Каждое рабочее место можно установить один раз на конкретный персональный компьютер. Перенос рабочего места на другой персональный компьютер не осуществляется в рамках настоящей публичной оферты. Для каждого рабочего места создается отдельная база данных на конкретном персональном компьютере. Лицензиар не оказывает услуги по объединению и слиянию баз данных Лицензиата, используемых в ПП, расположенных, в том числе, на одном или на разных персональных компьютерах.

5.4. Электронная лицензия формируется на основании следующих данных: номер договора, программно-технические характеристики персонального компьютера, на который устанавливается ПП. Электронная лицензия не сформируется, если на персональном компьютере уже установлен и активирован ПП. Изменение программно-технических характеристик компьютера, которые были использованы в формировании электронной лицензии, влечет невозможность использования ПП.

5.5. На персональный компьютер с активированным ПП нельзя устанавливать ПП по другому лицензионному договору до тех пор, пока на этом компьютере не будут осуществлены перенос, замена или блокировка активированного рабочего места. Под блокировкой понимается частично выполненный перенос рабочего места, а именно осуществление деактивации рабочего места без дальнейшей его установки на другом компьютере. Услуги по переносу рабочего места на другой компьютер, замене рабочего места и его блокировке не оказываются на основании настоящей публичной оферты.

5.6. В целях поддержания работоспособности ПП путем его активации электронной лицензией Лицензиат обязан обеспечить подключение к сети Интернет персонального компьютера, на котором установлен ПП.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПП С ВНЕШНИМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ

6.1. В целях повышения удобства использования ПП может взаимодействовать с внешними информационными системами посредством сети Интернет.

6.2. Под информационной системой понимается совокупность информации, содержащейся в базах данных, информационных технологий

и технических средств, с помощью которых осуществляется сбор, хранение, обработка и предоставление указанной информации.

6.3. Использование взаимодействия ПП с внешними информационными системами осуществляется по усмотрению пользователя ПП. Лицензиат понимает, что использование ПП по назначению возможно без взаимодействия с внешними информационными системами, и что в рамках настоящей публичной оферты претензии по качеству функционирования внешних информационных систем не принимаются.

6.4. Взаимодействие ПП с внешними информационными системами осуществляется в соответствии с порядком эксплуатации этих информационных систем, действующим на момент выпуска версии ПП, в которой было реализовано данное взаимодействие.

7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Лицензиар обязан:

7.1.1. В разумный срок после оплаты Лицензиатом вознаграждения направить на электронный адрес Лицензиата, указанный при оформлении заказа, универсальный передаточный документ (далее по тексту – УПД), подтверждающий передачу прав Лицензиату.

7.1.2. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения УПД, направленных Лицензиатом в соответствии с п. 7.2.2. настоящей публичной оферты, подписать и направить Лицензиату один экземпляр УПД, второй остается у Лицензиара.

7.2. Лицензиат обязан:

7.2.1. Оплатить вознаграждение.

7.2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД, направленного Лицензиаром в соответствии с п. 7.1.1. настоящей публичной оферты, подписать и направить Лицензиару 2 (два) экземпляра полученного УПД, либо направить мотивированные возражения от подписания УПД.

7.2.2.1. Если в срок, указанный в п. 7.2.2. настоящей публичной оферты, Лицензиат не направит подписанный УПД или мотивированные возражения, Лицензиар вправе составить односторонний УПД, подтверждающий выполнение со своей стороны обязательств по Договору.

7.2.3. Систематически вручную осуществлять резервное копирование базы данных, используемой в ПП, на случай ее утраты или повреждения.

8. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1. Гарантийный срок эксплуатации ПП составляет 12 месяцев с момента оплаты Лицензиатом вознаграждения за использование ПП при условии надлежащего выполнения Лицензиатом всех своих обязательств по Договору. В рамках гарантий в отношении ПП предоставляется только гарантийное обслуживание (см. пункт 8.3.).

8.2. Если Лицензиат лишен возможности использовать ПП по причинам, зависящим от Лицензиара, течение гарантийного срока прерывается на время устранения соответствующих обстоятельств Лицензиаром при условии письменного уведомления Лицензиара о таких причинах в трехдневный срок с момента выявления соответствующих обстоятельств, препятствующих использованию ПП.

8.3. Гарантийное обслуживание включает в себя:

8.3.1. Исправление критических ошибок (критической является ошибка, которая приводит к невозможности функционирования ПП) в программном коде ПП, выявленных в течение гарантийного срока. В гарантийное обслуживание не включается исправление ошибок базы данных, используемой в ПП.

8.3.2. Консультирование в специальном разделе Интернет-сайта поддержки ПП: <http://support.russianit.ru>.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. ПП является результатом интеллектуальной деятельности, правовая охрана которого устанавливается действующим законодательством РФ.

9.2. Все интеллектуальные права на ПП принадлежат Лицензиару.

9.3. Лицензиат приобретает в отношении ПП права, указанные в п. 2.2. настоящей публичной оферты. Права использования ПП, предоставление которых Лицензиату настоящей офертой не предусмотрено, не считаются предоставленными Лицензиату.

9.4. Лицензиат обязан не осуществлять действия (не допускать бездействия), которые могли бы нарушить или сделать недействительными права Лицензиара в отношении интеллектуальной собственности на ПП, его части и любых компонентов ПП. Лицензиат обязан уведомлять Лицензиара обо всех известных ему случаях неправомерного использования ПП третьими лицами или работниками Лицензиата.

9.5. Лицензиат не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Лицензиара к работе у Лицензиата, в частности, в связи с переходом к Лицензиату в штат, в том числе для работы по совместительству, а также на основе гражданско-правового договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

10.2. В случае нарушения Лицензиатом указанных в разделе 9 настоящей публичной оферты обязательств, Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару штраф в размере десятикратной стоимости Договора за каждый случай нарушения обязательств.

10.3. Программа для ЭВМ предоставляется на условиях «как есть».

В частности, Лицензиар не гарантирует, что:

- работа ПП будет бесперебойной или безошибочной;
- ПП в любой момент времени будет соответствовать особым требованиям Лицензиата, независимо от того, были ли эти требования доведены до сведения Лицензиара, осуществляющего предоставление права использования ПП;
- работе ПП не будет причинен вред, который может быть вызван вредоносными компьютерными программами, или любой иной вред, источник которого находится вне разумного контроля Лицензиара.

10.4. Лицензиар не несет ответственность за недостатки и некорректную работу ПП в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых Лицензиатом аппаратных и программных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками Лицензиата при работе с ПП или нарушением Лицензиатом технических требований и инструкций.

10.5. ПП взаимодействует с базой данных при помощи программных компонентов, встроенных в операционную систему Windows и отвечающих за целостность базы данных. Качество этих компонентов может в одностороннем порядке влиять на целостность базы данных, в связи с чем Лицензиар не несет ответственность за возможные повреждения и ошибки базы данных, используемой в ПП. Услуги по восстановлению базы данных не оказываются по условиям настоящей публичной оферты.

10.6. Поскольку компоненты для работы с базой данных являются стандартными компонентами Windows, у Лицензиата существует техническая возможность работать с базой данных независимо от ПП. Лицензиар не несет ответственность, если в результате такой работы данные будут изменены настолько, что работа ПП с базой данных станет невозможной.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заключая Договор Лицензиат принимает ПП «как есть» и подтверждает, что ему была предоставлена возможность бесплатно установить и использовать ПП с целью изучения функционала программы, в связи с чем претензии к формируемым программой документам и иному функционалу программы Лицензиар не принимает, и это не может являться основанием для расторжения Договора. В рамках данного пункта ПП предоставляется в следующем количестве и комплектации: «F-Анализ», количество рабочих мест – 1.

11.2. Лицензиат согласен с тем, что ПП при его использовании может автоматически собирать и передавать Лицензиару техническую информацию об использовании ПП. Указанная информация предназначена исключительно для изучения статистики использования ПП и возникающих при этом проблем для проведения в последующем работ по улучшению ПП и качества обслуживания Лицензиата. В передаваемые данные не включаются данные, вводимые Лицензиатом при использовании ПП, и вообще никакие персональные или любые другие конфиденциальные данные.

11.3. Лицензиат согласен с тем, что Лицензиар вправе раскрывать для неопределенного круга лиц информацию о том, что Лицензиат является контрагентом Лицензиара согласно Договору и использует в своей деятельности Программный продукт «F-Анализ».

11.4. Лицензиар оставляет за собой право выпускать новые релизы и версии ПП и устанавливать условия их предоставления Лицензиату.

11.5. Права и обязанности по Договору не могут переходить к третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.

11.6. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Срок ответа на претензию - 10 (Десять) рабочих дней. При неурегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.7. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Лицензиаром на электронный адрес, указанный Лицензиатом при оформлении заказа. Такие документы приравниваются к документам, исполненным в простой письменной форме, направляемым Лицензиаром на почтовый адрес Лицензиата. Лицензиар направляет сообщения Лицензиату со следующих электронных адресов: support@russianit.ru; info@russianit.ru.

12. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»)

Адрес: 426000, УР, г. Ижевск, ул. Карла Маркса, д. 308, к. 1, кв. 87

ОГРН 1237700519605, ИНН 9728102477, КПП 180001001

Телефон: +7 (3412) 57-04-02, +7 (499) 673-03-37

Электронная почта: support@russianit.ru; info@russianit.ru

Банковские реквизиты:

Р/с № 40702810554100005368 в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

К/с: 30101810000000000201 БИК: 044525201