

ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ является официальным предложением (далее – офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»), заключить Договор оказания информационных услуг (далее – Договор) на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом оферты является оплата услуг. В соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя сторонами на бумажном носителе.

1.3. Заказчик не должен оплачивать услуги, если не согласен с условиями оферты. Оплата услуг считается безоговорочным согласием Заказчика со всеми условиями оферты.

1.4. При оформлении заказа на сайте Исполнителя Заказчик дополнительно подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей офертой, путем проставления отметки в графе «Я соглашаюсь с условиями публичной оферты».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

2.1. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»).

2.2. **Заказчик** – лицо, совершившее перечисление денежных средств в целях оплаты услуг, оказываемых по Договору.

2.3. **Программный продукт «Помощник арбитражного управляющего» (далее – программа, программный продукт, ПП)** - программа для ЭВМ, предназначенная для арбитражных управляющих, их помощников и компаний, осуществляющих сопровождение процедур банкротства, исключительное право на которую принадлежит Исполнителю, и в отношении которой заключается Договор.

2.4. Комплектация программного продукта – набор параметров ПП, определяющих состав и объем возможностей по использованию программного продукта. Комплектация включает в себя следующий набор параметров ПП: редакция, количество рабочих мест, количество арбитражных управляющих, количество должников.

2.4.1. **Редакция** – параметр ПП, определяющий возможности программного продукта. Возможные варианты редакций ПП: Лайт, Профессионал, Профессионал на одного должника, Управляющая компания, ПАУ на полгода, ПАУ на год. Состав возможностей каждой из перечисленных редакций и их отличия можно посмотреть в сети Интернет по следующему адресу <https://russianit.ru/products/pau/price/>.

2.4.2. **Количество рабочих мест** – параметр ПП, определяющий допустимое количество компьютеров, на которых можно установить и использовать программу. В случае установки ПП на сервер с терминальным доступом рабочим местом считается количество экземпляров программ, которые можно одновременно использовать на терминальном сервере.

2.4.3. **Количество арбитражных управляющих** – параметр ПП, определяющий допустимое количество арбитражных управляющих, данные которых можно использовать в программе.

2.4.4. **Количество должников** - параметр ПП, определяющий допустимое количество должников, в отношении которых можно создать процедуры банкротства в программе.

2.5. Версия программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» - ПП с определенным набором функциональных возможностей, даты выхода версий указаны в сети Интернет по следующему адресу <https://russianit.ru/products/pau/version/>.

2.6. Информационный продукт — результат деятельности Исполнителя по сбору и обработке сведений, полученных из открытых источников информации, предоставляемый в программном продукте «Помощник арбитражного управляющего» в виде выводов и (или) документов. Перечень информационных продуктов, которые Заказчик сможет получать в программе «Помощник арбитражного управляющего», расположен на сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://russianit.ru/products/pau/price/>. Исполнитель формирует информационные продукты на основании данных сервиса «Пробили.Ру».

2.7. Сервис «Пробили.Ру», Сервис – сервис, расположенный в сети Интернет по следующему адресу: <https://probili.ru/>.

2.8. **Сайт Исполнителя, сайт** - <https://rsit.ru/>.

2.9. **Иные сайты Исполнителя** - <https://russianit.ru>, <https://pausoft.ru>.

2.10. **Заказ** - совокупность действий, направленных на заключение Договора. Состав и порядок осуществления таких действий установлены разделом 4 оферты.

2.11. **Личный кабинет** – информационный раздел сайта Исполнителя, предоставляющий доступ к данным о комплектации ПП, в отношении которого заключается Договор, и о сроках оказания услуг, оплаченных в отношении данного ПП.

2.12. **Номер договора** – номер, который присваивается договору, заключенному на основании акцепта настоящей оферты, совпадает с номером лицензионного договора, на основании которого предоставлено право на использование программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» в отношении которого заключается Договор.

2.13. **Электронная почта, привязанная к личному кабинету** – адрес электронной почты, на основании которого был создан личный кабинет, либо адрес электронной почты, указанный в результате проведения процедуры изменения электронной почты, привязанной к личному кабинету.

2.14. **Процедура изменения электронной почты, привязанной к личному кабинету** - совокупность действий по изменению электронной почты, привязанной к личному кабинету, а именно направление в адрес Исполнителя соответствующего уведомления с электронной почты, привязанной к личному кабинету, либо направление с новой электронной почты сканированной копии уведомления с подписью и печатью (при наличии) лица, которому принадлежит право использования ПП, указанного в личном кабинете. Исполнитель вправе потребовать предоставления бумажного уведомления с подписью, заверенной нотариально, и печатью (при наличии) лица, которому принадлежит право использования ПП, указанного в личном кабинете, до предоставления указанного уведомления электронная почта, привязанная к личному кабинету, не будет подлежать изменению.

2.15. **Мобильный телефон, привязанный к личному кабинету** – номер мобильного телефона, указанный при создании личного кабинета либо номер мобильного телефона, указанный в результате проведения процедуры изменения мобильного телефона, привязанного к личному кабинету.

2.16. Процедура изменения мобильного телефона, привязанного к личному кабинету - совокупность действий по изменению мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, а именно направление в адрес Исполнителя соответствующего уведомления с электронной почты, привязанной к личному кабинету.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По Договору Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать услуги по предоставлению информационных продуктов в программном продукте «Помощник арбитражного управляющего», а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя, на условиях, предусмотренных офертой.

3.2. Срок оказания услуг по Договору составляет 12 месяцев. Срок исчисляется с даты поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, перечисленных в счет оплаты услуг. В случае, если на момент оплаты услуг не истек срок оказания информационных услуг по ранее заключенному договору, то срок по Договору начинает течь с момента окончания срока действия ранее заключенного договора.

3.3. Получать информационные продукты возможно при условии, что компьютер, на котором установлен ПП, в котором предоставляются информационные продукты, имеет доступ в сеть Интернет и приемлемую для работы скорость передачи данных.

3.4. Договор не может быть заключен в отношении программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» в редакции «ПАУ на полгода», «ПАУ на год».

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ может быть оформлен следующими способами:

4.1.1. По телефону 8 (3412) 57-04-02 ежедневно с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации, в субботу и воскресенье, если Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями, с 08.00 до 17.00 (время московское).

4.1.2. По электронной почте info@russianit.ru.

4.1.3. Путем заполнения электронной формы заказа в личном кабинете.

4.2. При оформлении заказа в порядке, установленном пунктами 4.1.1., 4.1.2. оферты, необходимо указать номер договора, на

основании которого предоставлено право использования ПП, в отношении которого заключается Договор.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заказа, оформленного в соответствии с п.п. 4.1.1., 4.1.2. оферты, направляет на электронную почту, привязанную к личному кабинету, счет на оплату. В случае оформления заказа в соответствии с п. 4.1.3. оферты возможность сформировать счет на оплату появится после окончания оформления заказа, а также будут предложены электронные способы оплаты. Заказчик может оплатить стоимость услуг любым из предложенных способов. Стоимость услуг устанавливается на основании действующего в момент оформления заказа прейскуранта цен, размещенного в сети Интернет адресу: <http://russianit.ru/products/pau/price/>. Счет можно оплатить в течение 5 (пяти) дней с момента его выставления, за исключением случаев, когда счет был выставлен в акционный период, в случае выставления счета в акционный период счет можно оплатить до конца срока действия акции. По истечении указанных сроков счет на оплату перестает действовать и для заключения Договора необходимо оформить новый заказ, за исключением случая, когда Исполнитель по своему усмотрению признает оплату по такому счету акцептом оферты.

5.2. Стоимость услуг указывается в рублях Российской Федерации, НДС не облагается.

5.3. При оформлении заказа на сайте может быть выбран один из следующих способов оплаты:

- безналичный платеж по выставленному счету;
- безналичный платеж с помощью платежных карт Visa, MasterCard, МИР;
- перевод денежных средств с помощью QR-кода через систему быстрых платежей Банка России (далее – оплата по QR-коду через СБП).

5.4. При осуществлении платежа по выставленному счету в назначении платежа в обязательном порядке необходимо указать реквизиты счета, на основании которого производится оплата. В противном случае Исполнитель вправе не принимать совершенный платеж в качестве акцепта настоящей оферты.

5.5. При оплате с использованием реквизитов банковской карты Заказчика ввод данных осуществляется в системе электронных

платежей ПАО АКБ «Авангард», которая прошла сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept. Предоставленные данные банковской карты полностью защищены и никто, включая Исполнителя, не может их получить. За сохранность введенных реквизитов банковской карты отвечает ПАО АКБ «Авангард».

5.6. При оплате по QR-коду через СБП безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников системы быстрых платежей: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. Стороны исходят из того, что система быстрых платежей Банка России соответствует всем стандартам информационной безопасности.

5.7. Исполнитель обязуется принять оплату по QR-коду через СБП, выполненную Заказчиком в течение не более 1 (одного) часа с момента перехода на страницу с изображением QR-кода.

5.8. Услуги считаются оплаченными, и заявка принимается к исполнению с момента успешного завершения операции по карте, QR-коду или с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.9. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения платежной операции, не отражения в личном кабинете факта успешного завершения и оплаты заказа, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения оплаты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ

6.1. Для начала получения информационных продуктов необходимо перезапустить программу «Помощник арбитражного управляющего», при условии выполнения требований п. 3.3. оферты.

6.2. Запрашиваемый информационный продукт предоставляется Заказчику непосредственно в программе «Помощник арбитражного управляющего» и в личном кабинете на сайте <https://probili.ru/>, в случае если Заказчик прошел регистрацию на этом сайте.

6.3. Исполнителем установлены ограничения на количество предоставляемых информационных продуктов. Допускается получение Заказчиком не более 500 (Пятисот) информационных продуктов в течение 24 (Двадцати четырех) часов подряд. Учет количества запросов информационных продуктов осуществляется и подтверждается техническими средствами Исполнителя. В случае

превышения такого количества запросов Исполнитель ограничивает доступ Заказчика к информационным продуктам.

6.4. Не допускается использование информационных продуктов с целью извлечения прибыли путем их перепродажи третьим лицам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса, посредством которого Исполнитель формирует информационные продукты, не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, понесенные Заказчиком по причине перерывов или сбоев в работе Сервиса.

7.4. Сведения, содержащиеся в информационных продуктах, носят информационно-справочный характер и не предназначены для принятия (или непринятия) Заказчиком решений исключительно на основании представленных информационных продуктов. Заказчик самостоятельно несет ответственность за принятые на основании сведений, представленных в информационных продуктах, решения, а также за понесенные в связи с принятыми решениями убытки.

7.5. Сервис использует информацию, содержащуюся в открытых источниках, в том числе федеральных информационных ресурсах, перечень источников информации расположен на сайте Исполнителя <https://probili.ru/>. Исполнитель не несет ответственность за действия внешних информационных систем, используемых при оказании услуг по Договору, но не принадлежащих Исполнителю.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за полноту, достоверность и актуальность сведений, содержащихся во внешних источниках информации, а также за невозможность предоставления тех или иных сведений, если такая невозможность возникла по причине сбоя в работе внешних источников информации.

7.7. При обработке сведений, получаемых от внешних источников информации, Исполнитель не проверяет такие сведения на полноту, достоверность и актуальность, а также не вносит изменения в получаемые от источников информации сведения. Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, понесенные в связи с некорректным отображением сведений в

информационных продуктах, в том числе по причине технической ошибки в работе Сервиса.

7.8. В случае нарушения Заказчиком условий, указанных в п. 6.4. оферты, Исполнитель имеет право отказа от Договора в одностороннем порядке, при этом возврат уплаченных денежных средств не осуществляется.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) согласно ст. 429.4 ГК РФ.

8.2. Претензии к оказанным услугам должны направляться в течение 5 рабочих дней с момента их возникновения, в случае отсутствия претензий в указанный срок, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.3. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью
«Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»)

Адрес: 426001, УР, г. Ижевск, ул. им. Вадима Сивкова, 279, офис 51
ОГРН 1237700519605, ИНН 9728102477, КПП 180001001

Телефон: +7 (3412) 57-04-02, +7 (499) 673-03-37

Электронная почта: support@russianit.ru; info@russianit.ru

Банковские реквизиты:

Р/с № 40702810554100005368 в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

К/с: 3010181000000000201 БИК: 044525201