

# **ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА «ПОМОЩНИК АРБИТРАЖНОГО УПРАВЛЯЮЩЕГО» В НОВОЙ КОМПЛЕКТАЦИИ**

## **1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

1.1. В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ является официальным предложением (далее – офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»), заключить Лицензионный договор о предоставлении права использования программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» в новой комплектации (далее – Договор) на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом оферты является оплата лицензионного вознаграждения. В соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя сторонами на бумажном носителе.

1.3. Заказчик не должен оплачивать лицензионное вознаграждение, если не согласен с условиями оферты. Оплата лицензионного вознаграждения считается безоговорочным согласием Заказчика со всеми условиями оферты.

1.4. При оформлении заказа на сайте Лицензиара Заказчик дополнительно подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей офертой, путем проставления отметки в графе «Я соглашаюсь с условиями публичной оферты».

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОФЕРТЕ**

2.1. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»).

2.2. **Заказчик** – лицо, совершившее перечисление денежных средств в целях оплаты лицензионного вознаграждения.

2.3. **Лицензионное вознаграждение** – сумма денежных средств, подлежащая оплате за предоставляемые по Договору права использования программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» в новой комплектации.

**2.4. Программный продукт «Помощник арбитражного управляющего»** (далее – программа, программный продукт, ПП) - программа для ЭВМ, предназначенная для арбитражных управляющих, их помощников и компаний, осуществляющих сопровождение процедур банкротства, исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, и в отношении которой заключается Договор.

**2.5. Комплектация программного продукта** – набор параметров ПП, определяющих состав и объем возможностей по использованию программного продукта. Комплектация включает в себя следующий набор параметров ПП: редакция, количество рабочих мест, количество арбитражных управляющих, количество должников.

**2.5.1. Редакция** – параметр ПП, определяющий возможности программного продукта. Возможные варианты редакций ПП: Лайт, Профессионал, Профессионал на одного должника, Управляющая компания, ПАУ на полгода, ПАУ на год. Состав возможностей каждой из перечисленных редакций и их отличия можно посмотреть в сети Интернет по следующему адресу <https://russianit.ru/products/pau/price/>.

**2.5.2. Количество рабочих мест** – параметр ПП, определяющий допустимое количество компьютеров, на которых можно установить и использовать программу. В случае установки ПП на сервер с терминальным доступом рабочим местом считается количество экземпляров программ, которые можно одновременно использовать на терминальном сервере.

**2.5.3. Количество арбитражных управляющих** – параметр ПП, определяющий допустимое количество арбитражных управляющих, данные которых можно использовать в программе.

**2.5.4. Количество должников** - параметр ПП, определяющий допустимое количество должников, в отношении которых можно создать процедуры банкротства в программе.

**2.6. Версия программного продукта «Помощник арбитражного управляющего»** - ПП с определенным набором функциональных возможностей, даты выхода версий указаны в сети Интернет по следующему адресу <https://russianit.ru/products/pau/version/>.

**2.7. Текущая версия программного продукта «Помощник арбитражного управляющего»** - версия ПП с самой поздней датой выхода.

**2.8. Перенос рабочего места** - установка на другом персональном компьютере или терминальном сервере программного продукта,

который ранее уже был установлен и активирован. Осуществляется в рамках оказания услуг по технической поддержке ПП по отдельно заключенному договору.

**2.9. Блокировка рабочего места** - частично выполненный перенос рабочего места, а именно осуществление деактивации рабочего места без дальнейшей его установки на другом компьютере. Осуществляется в рамках оказания услуг по технической поддержке ПП по отдельно заключенному договору.

**2.10. Замена рабочего места** – блокировка или перенос рабочего места, осуществляемые на основании Договора оказания услуг по замене рабочего места.

**2.11. Заказ** - совокупность действий, направленных на заключение Договора. Состав и порядок осуществления таких действий установлены разделом 4 оферты.

**2.12. Сайт Лицензиара, сайт** - <https://rsit.ru/>.

**2.13. Иные сайты Лицензиара** - <https://russianit.ru>, <https://pausoft.ru>.

**2.14. Личный кабинет** – информационный раздел сайта Лицензиара, предоставляющий доступ к данным о комплектации ПП, в отношении которого заключается Договор, и о сроках оказания услуг, оплаченных в отношении данного ПП.

**2.15. Номер договора** – номер, который присваивается договору, заключенному на основании акцепта настоящей оферты, совпадает с номером лицензионного договора, на основании которого предоставлено право на использование программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» в отношении которого заключается Договор.

**2.16. Электронная почта, привязанная к личному кабинету** – адрес электронной почты, на основании которого был создан личный кабинет, либо адрес электронной почты, указанный в результате проведения процедуры изменения электронной почты, привязанной к личному кабинету.

**2.17. Процедура изменения электронной почты, привязанной к личному кабинету** - совокупность действий по изменению электронной почты, привязанной к личному кабинету, а именно направление в адрес Лицензиара соответствующего уведомления с электронной почты, привязанной к личному кабинету, либо направление с новой электронной почты сканированной копии уведомления с подписью и печатью (при наличии) лица, которому принадлежит право использования ПП, указанного в личном кабинете. Лицензиар вправе потребовать предоставления бумажного

уведомления с подписью, заверенной нотариально, и печатью (при наличии) лица, которому принадлежит право использования ПП, указанного в личном кабинете, до предоставления указанного уведомления электронная почта, привязанная к личному кабинету, не будет подлежать изменению.

**2.18. Мобильный телефон, привязанный к личному кабинету** – номер мобильного телефона, указанный при создании личного кабинета либо номер мобильного телефона, указанный в результате проведения процедуры изменения мобильного телефона, привязанного к личному кабинету.

**2.19. Процедура изменения мобильного телефона, привязанного к личному кабинету** - совокупность действий по изменению мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, а именно направление в адрес Лицензиара соответствующего уведомления с электронной почты, привязанной к личному кабинету.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. В рамках Договора Лицензиар обязуется предоставить право использования программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» в новой комплектации, а Заказчик обязуется оплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение.

3.2. В рамках Договора Лицензиар обязуется предоставить право использования ПП в новой комплектации, заявленной при оформлении заказа.

3.3. Новой комплектацией ПП признается комплектация ПП, которая отличается от комплектации ПП, используемой на момент заключения Договора. Новая комплектация устанавливается путем изменения редакции, увеличения количества управляющих, увеличения количества рабочих мест, установленного ПП. В редакции «Профессионал на одного должника» недопустимо увеличение количества управляющих и количества рабочих мест. Изменение редакции ПП допустимо только на редакцию выше, то есть с редакции «Лайт» на редакцию «Профессионал» или редакцию «Управляющая компания», с редакции «Профессионал» на редакцию «Управляющая компания». Не допускается изменение редакции «Лайт» на редакцию «Профессионал на одного должника». В рамках Договора возможно изменение комплектации ПП с редакции «Профессионал на одного должника» на редакцию «Лайт».

3.4. Получаемое право использования ПП в новой комплектации позволяет:

- установить ПП в новой комплектации на тот же самый компьютер, на который был установлен ПП в прежней комплектации, за исключением случая, когда увеличивается количество рабочих мест;
- использовать ПП в соответствии с его комплектацией и назначением, соблюдая условия Договора и лицензионного соглашения с конечным пользователем, которое появляется при установке ПП и содержит правила, требования и нормы пользования ПП. Лицензионное соглашение с конечным пользователем находится в сети Интернет по следующему адресу: <http://russianit.ru/products/pau/documents>.

3.5. Право использования ПП в новой комплектации возникает после оплаты лицензионного вознаграждения. Если на момент заключения Договора в отношении ПП имеется действующий договор оказания услуг по технической поддержке, возможность использовать ПП в новой комплектации появится только после оплаты услуг по технической поддержке ПП в новой комплектации.

3.6. С момента установки и активации ПП в новой комплектации право на использование ПП в предыдущей комплектации прекращает свое действие.

3.7. В целях корректной работы ПП в новой комплектации необходимо соблюдать технические требования, размещенные на сайте Лицензиара по следующему адресу: <http://russianit.ru/products/pau/tec>.

3.8. Лицензиар гарантирует стабильную работу ПП в новой комплектации, если используемая версия ПП является текущей на момент заключения Договора.

3.9. Договор не может быть заключен в отношении программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» в редакции «ПАУ на полгода», «ПАУ на год», а также в случае, если с момента выхода последней доступной к использованию версии ПП прошло более 2 лет.

3.10. Заключенный договор не может быть исполнен в случае, если программный продукт, в отношении которого заключен Договор, используется не в последней доступной к использованию версии.

3.11. В целях исполнения Договора Заказчик берет на себя обязательство обеспечить установку и активацию ПП, в отношении которого заключен Договор, в последней доступной к использованию версии.

#### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ может быть оформлен следующими способами:

4.1.1. По телефону 8 (3412) 57-04-02 ежедневно с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или

нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации, в субботу и воскресенье, если Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями, с 08.00 до 17.00 (время московское).

4.1.2. По электронной почте [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru) путем указания требуемой комплектации ПП.

4.1.3. Путем заполнения электронной формы заказа в личном кабинете.

4.2. Заказ на изменение редакции не может быть оформлен в личном кабинете.

4.3. При оформлении заказа в порядке, установленном пунктами 4.1.1., 4.1.2. оферты, необходимо указать номер договора, на основании которого предоставлено право использования ПП, в отношении которого заключается Договор.

## **5. ОПЛАТА ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

5.1. Лицензиар в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заказа, оформленного в соответствии с п.п. 4.1.1., 4.1.2. оферты, направляет на электронную почту, привязанную к личному кабинету, счет на оплату. В случае оформления заказа в соответствии с п. 4.1.3. оферты возможность сформировать счет на оплату появится после окончания оформления заказа, а также будут предложены электронные способы оплаты. Заказчик может оплатить лицензионное вознаграждение любым из предложенных способов. Размер лицензионного вознаграждения устанавливается на основании действующего в момент оформления заказа прейскуранта цен, размещенного в сети Интернет адресу: <http://russianit.ru/products/pau/price/>. Счет можно оплатить в течение 5 (пяти) дней с момента его выставления, за исключением случаев, когда счет был выставлен в акционный период, в случае выставления счета в акционный период счет можно оплатить до конца срока действия акции. По истечении указанных сроков счет на оплату перестает действовать и для заключения Договора необходимо оформить новый заказ, за исключением случая, когда Лицензиар по своему усмотрению признает оплату по такому счету акцептом оферты. В случае, если в период действия счета наступили условия, при которых Договор не может быть заключен (п. 3.9. оферты), счет прекращает свое действие, и оплата по такому счету не принимается.

5.2. Размер лицензионного вознаграждения указывается в рублях Российской Федерации, НДС не облагается.

5.3. При оформлении заказа на сайте может быть выбран один из следующих способов оплаты:

- безналичный платеж по выставленному счету;
- безналичный платеж с помощью платежных карт Visa, MasterCard, МИР;
- перевод денежных средств с помощью QR-кода через систему быстрых платежей Банка России (далее – оплата по QR-коду через СБП).

5.4. При оплате с использованием реквизитов банковской карты Заказчика ввод данных осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», которая прошла сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Acsept. Предоставленные данные банковской карты полностью защищены и никто, включая Лицензиара, не может их получить. За сохранность введенных реквизитов банковской карты отвечает ПАО АКБ «Авангард».

5.5. При оплате по QR-коду через СБП безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников системы быстрых платежей: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. Стороны исходят из того, что система быстрых платежей Банка России соответствует всем стандартам информационной безопасности.

5.6. Лицензиар обязуется принять оплату по QR-коду через СБП, выполненную Заказчиком в течение не более 1 (одного) часа с момента перехода на страницу с изображением QR-кода.

5.7. Неисключительная лицензия считается оплаченной, и заказ принимается к исполнению с момента успешного завершения операции по карте, QR-коду или с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.8. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения платежной операции, не отражения в личном кабинете факта успешного завершения и оплаты заказа, Заказчик должен связаться с Лицензиаром для получения подтверждения оплаты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты.

## **6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ, АКТИВАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПП В НОВОЙ КОМПЛЕКТАЦИИ**

6.1. В случае увеличения количества рабочих мест и использования текущей версии ПП необходимо скачать установочный файл ПП с сайта Лицензиара. Если используемая версия ПП не является

текущей версий ПП, то установочный файл направляется по запросу на электронную почту, привязанную к личному кабинету. Каждое рабочее место можно установить и активировать один раз на конкретном персональном компьютере либо на конкретном сервере с терминальным доступом.

6.2. В случае увеличения количества арбитражных управляющих необходимо осуществить действия согласно инструкции, размещенной на сайте поддержки ПП <http://support.russianit.ru>.

6.3. В случае изменения редакции и использования текущей версии ПП необходимо скачать установочный файл ПП с сайта Лицензиара и осуществить действия согласно инструкции, размещенной на сайте поддержки ПП <http://support.russianit.ru>. Если используемая версия ПП не является текущей версий ПП, то установочный файл направляется по запросу на электронную почту, привязанную к личному кабинету.

6.4. С целью активации установленного ПП необходимо соблюдать инструкцию, размещенную на сайте Лицензиара, либо следовать указаниям сотрудников Лицензиара. Чтобы начать активацию необходимо ввести в установленном ПП электронную почту или мобильный телефон, привязанные к личному кабинету. В некоторых случаях для активации может понадобится ввести код, направленный на электронную почту или мобильный телефон, привязанные к личному кабинету.

6.5. ПП активируется и становится доступным для использования при помощи электронной лицензии.

6.5.1. Электронная лицензия формируется на основании следующих данных: номер договора, программно-технические характеристики компьютера, на который устанавливается ПП. Электронная лицензия не сформируется, если на компьютере уже установлен и активирован ПП, в связи с этим недопустима установка ПП на один персональный компьютер и терминальный сервер по нескольким лицензионным договорам. Изменение программно-технических характеристик компьютера, которые были использованы в формировании электронной лицензии, влечет невозможность использования ПП. Чтобы продолжить использовать ПП на компьютере, у которого изменились программно-технические характеристики необходимо осуществить замену рабочего места.

6.5.2. На персональный компьютер и терминальный сервер с активированным ПП, нельзя устанавливать ПП по другому договору до тех пор, пока на этом компьютере и терминальном сервере не будут



осуществлены перенос, замена или блокировка активированного рабочего места.

6.5.3. В целях поддержания работоспособности ПП путем его активации электронной лицензией необходимо обеспечить подключение к сети Интернет компьютера, на котором установлен ПП.

6.6. В случае возникновения трудностей с установкой и активацией ПП в новой комплектации необходимо обратиться к специалистам технической поддержки по электронной почте [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) или по телефону 8 (3412) 57-04-02.

6.7. Для каждого рабочего места создается отдельная база данных на конкретном компьютере. По своему усмотрению и своими силами можно настроить использование на рабочем месте сетевой базы данных. Лицензиар не оказывает услуги по объединению и слиянию баз данных, используемых в ПП, расположенных, в том числе на одном или на разных персональных компьютерах.

6.8. Необходимо систематически вручную осуществлять резервное копирование базы данных, используемой в ПП, на случай ее утраты или повреждения.

6.9. В некоторых случаях может потребоваться вновь осуществить активацию ПП с использованием электронной почты или мобильного телефона, привязанных к личному кабинету.

## **7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПП С ВНЕШНИМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ**

7.1. В целях повышения удобства использования ПП может взаимодействовать с внешними информационными системами посредством сети Интернет.

7.2. Под информационной системой понимается совокупность информации, содержащейся в базах данных, информационных технологий и технических средств, с помощью которых осуществляется сбор, хранение, обработка и предоставление указанной информации.

7.3. Использование взаимодействия ПП с внешними информационными системами осуществляется по усмотрению пользователя ПП. Использование ПП по назначению возможно без взаимодействия с внешними информационными системами и, что в рамках Договора претензии по качеству функционирования внешних информационных систем не принимаются.

7.4. Взаимодействие ПП с внешними информационными системами осуществляется в соответствии с порядком эксплуатации этих

информационных систем, действующим на момент выпуска версии ПП, в которой было реализовано данное взаимодействие.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

8.2. Программа предоставляется на условиях «как есть», с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существует к моменту предоставления. В связи с чем Лицензиар не принимает претензии к формируемым ПП новой версии документам и иному функционалу ПП.

В частности, Лицензиар не гарантирует, что:

- работа ПП будет бесперебойной или безошибочной;
- ПП в любой момент времени будет соответствовать каким-либо требованиям, независимо от того, были ли эти требования доведены до сведения Лицензиара, осуществляющего предоставление права использования ПП;
- работе ПП не будет причинен вред, который может быть вызван вредоносными компьютерными программами, или любой иной вред, источник которого находится вне разумного контроля Лицензиара.

9.4. Лицензиар не несет ответственность за недостатки и некорректную работу ПП в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых аппаратных и программных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками при работе с ПП или нарушением технических требований и инструкций.

9.5. ПП взаимодействует с базой данных при помощи программных компонентов, встроенных в операционную систему Windows и отвечающих за целостность базы данных. Качество этих компонентов может в одностороннем порядке влиять на целостность базы данных, в связи с чем Лицензиар не несет ответственность за возможные повреждения и ошибки базы данных, используемой в ПП. Услуги по восстановлению базы данных не оказываются по условиям настоящей публичной оферты.

9.6. Поскольку компоненты для работы с базой данных являются стандартными компонентами Windows, существует техническая возможность работать с базой данных независимо от ПП. Лицензиар не несет ответственность, если в результате такой работы данные будут изменены настолько, что работа ПП с базой данных станет невозможной.

9.7. Лицензиар не несет ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе не возмещает убытки, в случае потери мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, потери доступа к электронной почте, привязанной к личному кабинету, а также в связи с использованием личного кабинета, мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, или электронной почты, привязанной к личному кабинету, третьими лицами.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. ПП при его использовании может автоматически собирать и передавать Лицензиару техническую информацию об использовании ПП. Указанная информация предназначена исключительно для изучения статистики использования ПП и возникающих при этом проблем для проведения в последующем работ по улучшению ПП и качества обслуживания. В передаваемые данные не включаются данные, вводимые при использовании ПП и вообще никакие персональные или любые другие конфиденциальные данные.

10.2. Лицензиар оставляет за собой право выпускать новые версии ПП и устанавливать условия их предоставления.

10.3. Права и обязанности по Договору не могут переходить к третьим лицам без согласия Лицензиара.

10.4. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью  
«Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»)

Адрес: 426001, УР, г. Ижевск, ул. им. Вадима Сивкова, 279, офис 51

ОГРН 1237700519605, ИНН 9728102477, КПП 180001001

Телефон: +7 (3412) 57-04-02, +7 (499) 673-03-37

Электронная почта: [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru); [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru)

Банковские реквизиты:

Р/с № 40702810554100005368 в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

К/с: 30101810000000000201 БИК: 044525201